

【方法①】 Microsoft 社ホームページからセキュリティパッチをダウンロード・実行する方法

お客様の PC のご利用 OS・ブラウザに応じて、個別にセキュリティパッチを選択いただいてダウンロード・インストールいただく方法です。

1. 下記の Microsoft 社ホームページにアクセスします。

<https://technet.microsoft.com/ja-jp/library/security/ms14-021>

2. ご利用の IE・OS バージョンに合ったセキュリティパッチを選択し、クリックします。
3. [ダウンロード] ボタンをクリックしてセキュリティパッチをダウンロードし、ガイダンスに沿ってインストールします。

※ インストール後、PC の再起動が必要となる場合があります。

※ ダウンロード・インストールの方法は、Microsoft 社ホームページをご参照ください。

【方法②】 Windows Update を利用する方法

インターネットおよびローカル イントラネット セキュリティ ゾーンの設定を「中高」に設定し、これらのゾーンで ActiveX コントロールおよびアクティブ スクリプトを実行できるようにし、Windows Update を実行して Microsoft 社が公開したセキュリティパッチを適用します。

■事前準備

1. Internet Explorer の [ツール] メニューの [インターネット オプション] をクリックします。
 2. [インターネット オプション] ダイアログ ボックスで、[セキュリティ] タブをクリックし、次に [インターネット] をクリックします。
 3. [このゾーンのセキュリティのレベル] の下のスライダのつまみを「中高」へ移動させます。
 4. [ローカル イントラネット] をクリックします。
 5. [このゾーンのセキュリティのレベル] の下のスライダのつまみを「中高」まで移動させます。
 6. [OK] をクリックし、変更を許可し、Internet Explorer に戻ります。
- ※ スライダが表示されていない場合、[既定のレベル] ボタンをクリックし、次にスライダを「中高」へ移動させます。

■Windows XP

1. スタートボタンを押下し、[すべてのプログラム] をクリックし、[Windows Update] をクリックします。

※ お客さまご利用の PC によっては [Microsoft Update] と表示される場合があります。この場合、[Microsoft Update] をクリックします。
2. 画面に表示される [高速] ボタンをクリックします。自動的に PC にインストールが必要となるセキュリティパッチが検索・表示されますので、「Windows XP 用 Internet Explorer●のセキュリティ更新プログラム (KB2964358)」が含まれていることを確認します。

3. [更新プログラムのインストール]をクリックしてセキュリティパッチをダウンロード・インストールします。

ご利用の PC でセキュリティプログラムが表示されなくなるまで、上記を繰り返します。

- ※ 「●」には、お客さまがご利用の IE のバージョンが表示されます。
- ※ インストール後、PC の再起動が必要となる場合があります。
- ※ その他、詳細な Windows Update の方法は、Microsoft 社ホームページをご参照ください。

■Windows Vista / Windows 7

1. スタートボタンを押下し、[すべてのプログラム]をクリックし、[Windows Update]をクリックします。

※ お客さまご利用の PC によっては[Microsoft Update]と表示される場合があります。この場合、[Microsoft Update]をクリックします。

2. 画面左側[更新プログラムの確認]をクリックします。自動的に PC にインストールが必要となるセキュリティパッチが検索されます。
3. [○個の重要な更新プログラムが利用可能です]をクリックし、「Windows 7 用 Internet Explorer ●のセキュリティ更新プログラム (KB2964358)」が含まれていることを確認の上、OK ボタンをクリックします。
4. [更新プログラムのインストール]をクリックしてセキュリティパッチをダウンロード・インストールします。

ご利用の PC でセキュリティプログラムが表示されなくなるまで、上記を繰り返します。

- ※ 「●」には、お客さまがご利用の IE のバージョンが表示されます。
- ※ インストール後、PC の再起動が必要となる場合があります。
- ※ その他、詳細な Windows Update の方法は、Microsoft 社ホームページをご参照ください。

■Windows 8 / Windows 8.1

1. Windows キーを押しながら、W キーを押します。または、画面の右端からスワイプして [検索] をタップし、[設定] をタップします。

(マウスを使っている場合は、画面の右上隅をポイントし、マウスポインターを下へ移動して [検索] をクリックし、[設定] をクリックします)

2. 検索ボックスに「Windows Update」と入力します。
3. [更新プログラムのチェック] をタップまたはクリックします。
4. [詳細を見る]をタップまたはクリックし、「Windows8 用 Internet Explorer●のセキュリティ更新プログラム (KB2964358)」が含まれていることを確認し、[インストール]をタップまたはクリックしてセキュリティパッチをダウンロード・インストールします。

ご利用の PC でセキュリティプログラムが表示されなくなるまで、上記を繰り返します。

- ※ 「●」には、お客さまがご利用の IE のバージョンが表示されます。
- ※ インストール後、PC の再起動が必要となる場合があります。
- ※ その他、詳細な Windows Update の方法は、Microsoft 社ホームページをご参照ください。

以上