・Windows10の無料アップグレードを予約されたお客さまが、無料アップデート予約を取り消す手順をご案内します。

・Windowsパソコンをお使いのお客様で、Windows10への無料アップグレードの対象となる場合は、 2015年6月から画面右下の「タスクトレイ」にWindowsロゴのアイコンが表示されていますので、 ご確認ください。



※無料アップグレードの対象となるパソコンをお使いの場合でも、2015年4月の「オプションの変更 プログラム」と、5月の「重要な変更プログラム」として配布された更新プログラムをインストー ルしていない場合は、アイコンは表示されません。

1. 予約状況の確認

(1) Windows アイコンをクリック

画面右下の「タスクトレイ」に表示されているWindowsロゴのアイコンをクリックしてください。



(2) 「無料アップグレードの予約」表示の有無確認

「Windows10を入手する」画面が表示されますので、画面左下に「無料アップグレードの予約」表示の有無を確認し、無料アップグレードの予約有無を確認してください。

① 無料アップグレードの予約をしていない状態

「無料アップグレードの予約」が表示されている場合は、無料アップグレードの予約を 行っていません。特段の操作は不要です。



② 無料アップグレードの予約をしている状態

「無料アップグレードの予約」が表示されていない場合は、無料アップグレードの予約 が行われています。2. 以降の予約の取り消し操作を行ってください。

	Windows 10 を入手する	×
	windows.com *	で詳細を見る
無料アップグレ	ードの手順	
1 予約	2 インストール 3 楽しむ	
今すぐ Windows 10 への無料 アップグレードを予約しましょ う。入手可能になると自動的に ダウンロード * されます。また、 いつでも予約を取り消すことが できます。	お使いのデバイスに Windows 10 がダウンロード されたた。まれかいまとりできま す。すく か 都 てくださ 消し操作をお願いいします。	`
Microsoft	きるのは、連客集の Windows 10 です。 託用版ではありません。 ダウンロー は3 GB の空き容量が必要です。 インターネット サービス料が適用される があり、	FIC 5場合 ます。

- 2. 予約の取り消し
 - (1) 【≡】をクリック

「Windows10を入手する」画面を開き、左上にある【≡】をクリックしてください。



- (2) 「確認の表示」をクリック
 - メニューが表示されます。「確認の表示」をクリックしてください。



(3) 「予約の取り消し」をクリック

アップグレード予約状況の確認画面が表示されます。「予約の取り消し」 をクリックして ください。

	Windows 10 を入手する	×					
=		windows.com で詳細を見る					
アップグレードを予約しました これで手続きは完了です。Windows 10をインストールできるようになると、お使いの PC またはタブレットに通知 が送られます。							
予約の取り消し		1903					
	ここをクリックします	f					
Microsoft							

- (4) 確認画面「予約の取り消し」をクリック
 - 予約取り消しの確認画面が表示されます。「予約の取り消し」をクリックしてください。

	Windows 10 を入手する	×				
=		windows.com で詳細を見る				
本当に取り消してよろしいですか? ここで取り消すと、Windows 10 への無料のアップグレードを手に入れる機会を見通してしまう可能性がありま す。						
	ここをクリックします					
	予約したままにする	予約の取り崩し				
N Marrie 6						
Microsoft						

(5) 操作終了

「予約を取り消しました」が表示されます。

「閉じる」をクリックして操作を終了してください。

-	Windows 10 を入手する	×
=	windows.com で詳細を見る	,
予約を	取り消しました	
Windows 10	こついての詳しい情報は、windows.com でいつでもご覧いただけます。	
	やはり無料のアップグレードを入手 閉じる	
Microsoft		