

Windows 10 無料アップグレード 予約取り消し手順

・Windows10の無料アップグレードを予約されたお客さまが、無料アップデート予約を取り消す手順をご案内します。

・Windowsパソコンをお使いのお客さまで、Windows10への無料アップグレードの対象となる場合は、2015年6月から画面右下の「タスクトレイ」にWindowsロゴのアイコンが表示されていますので、ご確認ください。

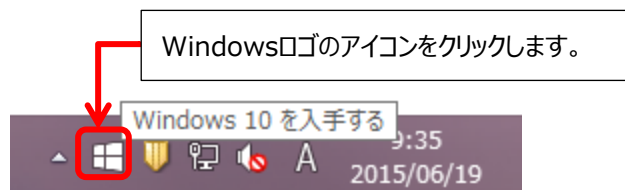


※無料アップグレードの対象となるパソコンをお使いの場合でも、2015年4月の「オプションの変更プログラム」と、5月の「重要な変更プログラム」として配布された更新プログラムをインストールしていない場合は、アイコンは表示されません。

1. 予約状況の確認

(1) Windows アイコンをクリック

画面右下の「タスクトレイ」に表示されているWindowsロゴのアイコンをクリックしてください。

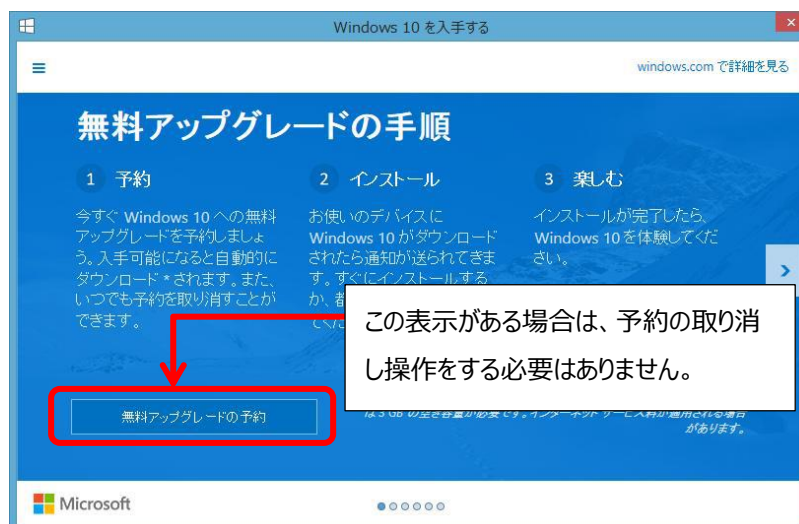


(2) 「無料アップグレードの予約」表示の有無確認

「Windows10を入手する」画面が表示されますので、画面左下に「無料アップグレードの予約」表示の有無を確認し、無料アップグレードの予約有無を確認してください。

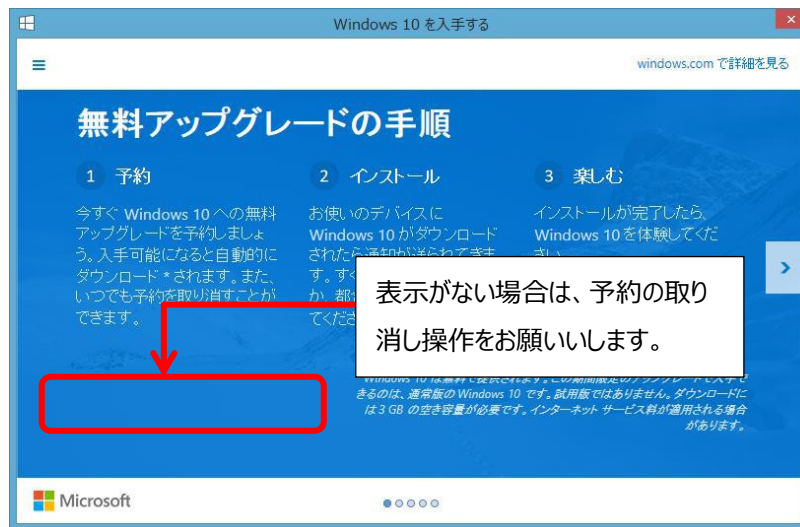
① 無料アップグレードの予約をしていない状態

「無料アップグレードの予約」が表示されている場合は、無料アップグレードの予約を行っていません。特段の操作は不要です。



② 無料アップグレードの予約をしている状態

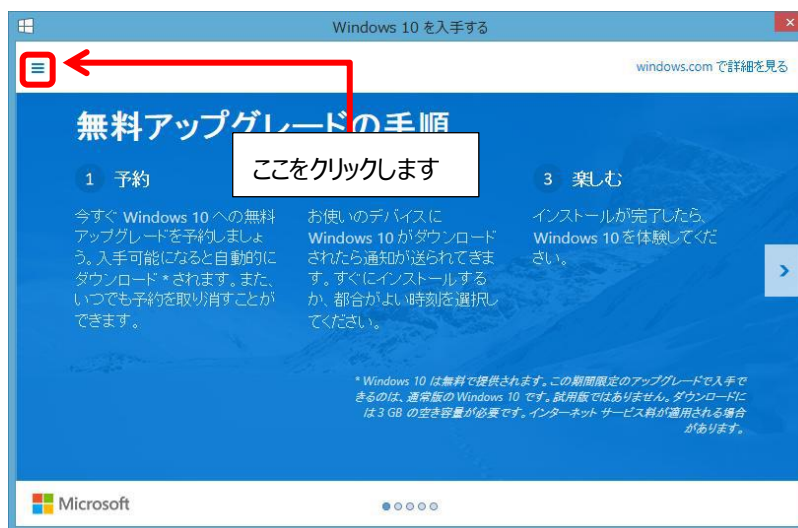
「無料アップグレードの予約」が表示されていない場合は、無料アップグレードの予約が行われています。2. 以降の予約の取り消し操作を行ってください。



2. 予約の取り消し

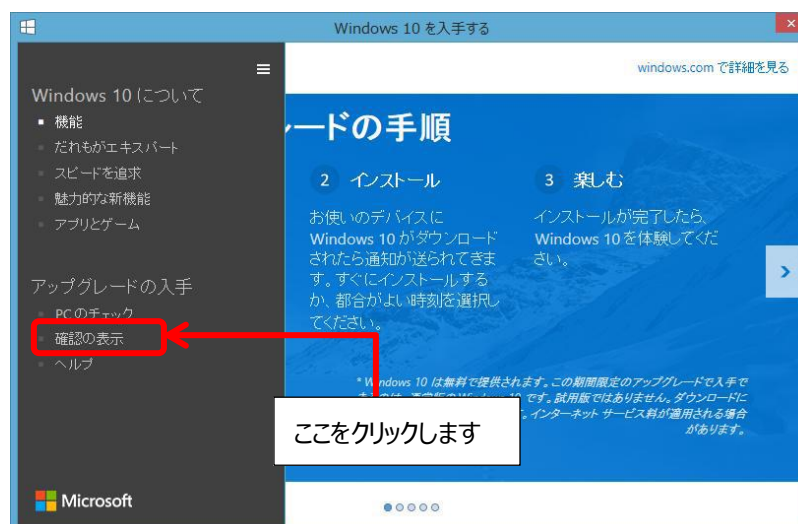
(1) 【≡】をクリック

「Windows10を入手する」画面を開き、左上にある【≡】をクリックしてください。



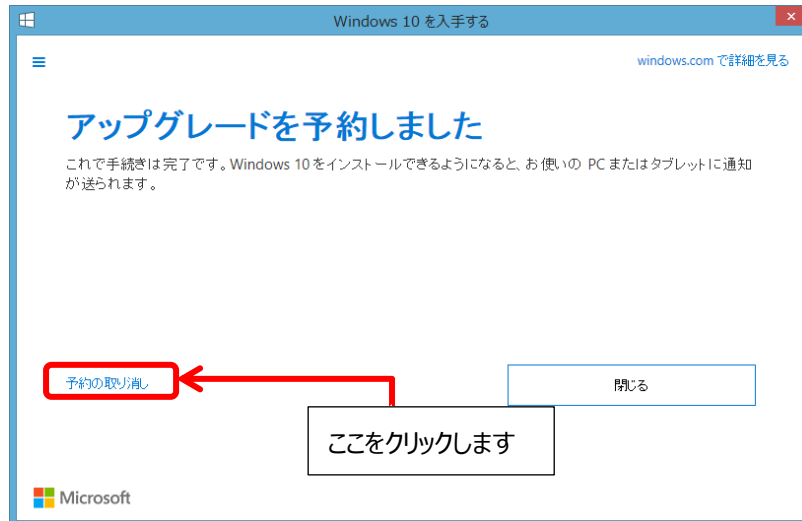
(2) 「確認の表示」をクリック

メニューが表示されます。「確認の表示」をクリックしてください。



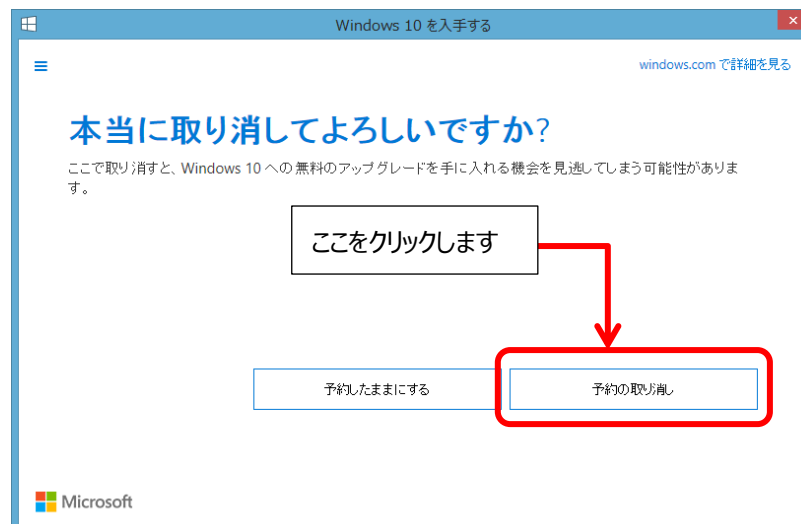
(3) 「予約の取り消し」をクリック

アップグレード予約状況の確認画面が表示されます。「予約の取り消し」をクリックしてください。



(4) 確認画面「予約の取り消し」をクリック

予約取り消しの確認画面が表示されます。「予約の取り消し」をクリックしてください。



(5) 操作終了

「予約を取り消しました」が表示されます。

「閉じる」をクリックして操作を終了してください。

