

Windows 10でInternet Explorer11を起動する方法

- Windows10のアップグレードを行ったお客様が、Internet Explorer11を起動する手順をご案内します。

1. Windows10アップデート後のデスクトップ画面

(1) デスクトップ画面

Windows10アップデート後のデスクトップ画面は以下のとおりです。

画面下部に、タスクトレイが表示されます。



(2) タスクバーの初期表示

タスクバーに初期表示されている青字のeマークは、Windows10の標準ブラウザとして搭載されている新しいブラウザソフトウェア「Microsoft Edge」のショートカットです。

「Microsoft Edge」は、当金庫の動作確認が完了していません。当金庫のインターネットバンキングは、2. 以降を参考にInternet Explorer11にてご利用ください。

※ 具体的な不具合として、インターネット・バンキング（団体向け）の電子証明書によるログインが行えない、文字が正しく表示されない等の問題が発生しております。

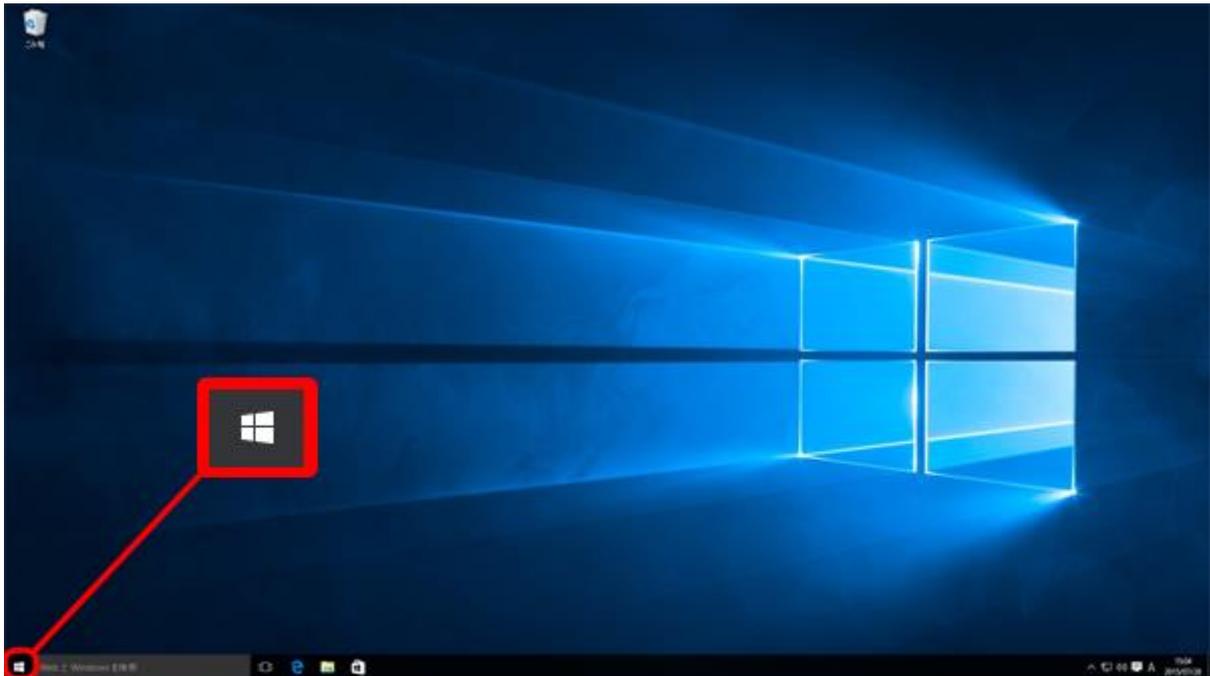


このショートカットは、新ブラウザ「Microsoft Edge」です。
当金庫のインターネットバンキングは、「Internet Explorer11」
をご利用ください。

2. Windows10での「Internet Explorer11」の起動方法

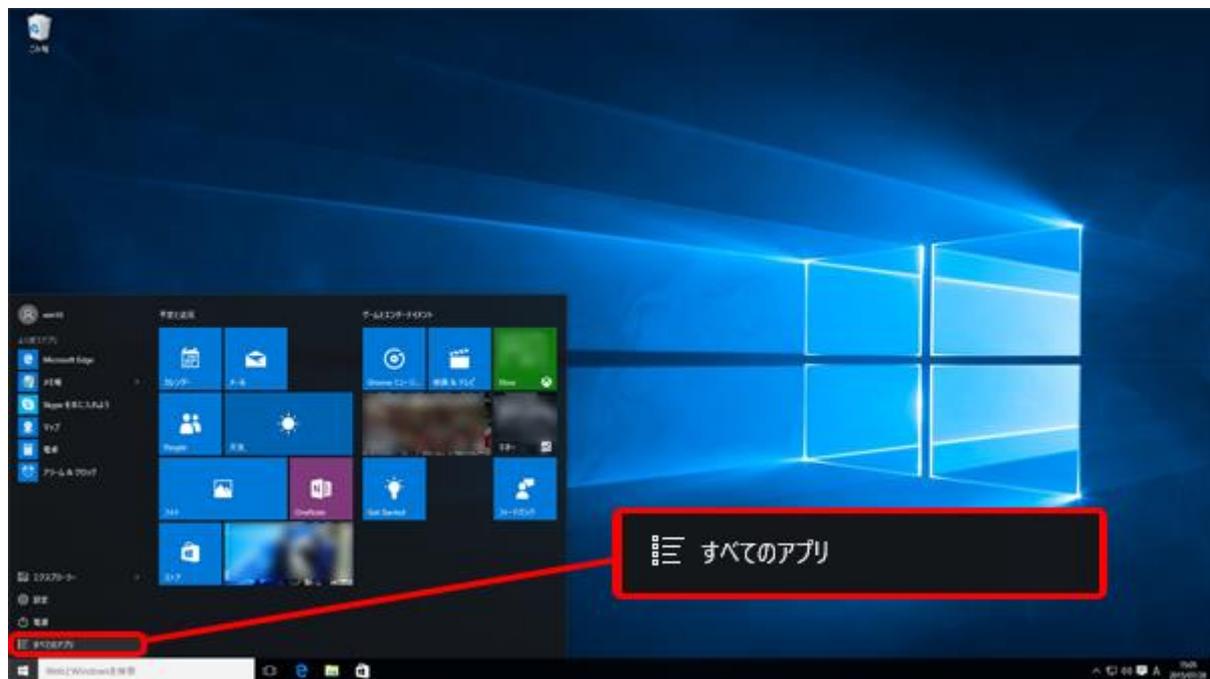
(1) Windowsアイコンをクリック

左下のWindowsアイコンをクリックしてください。



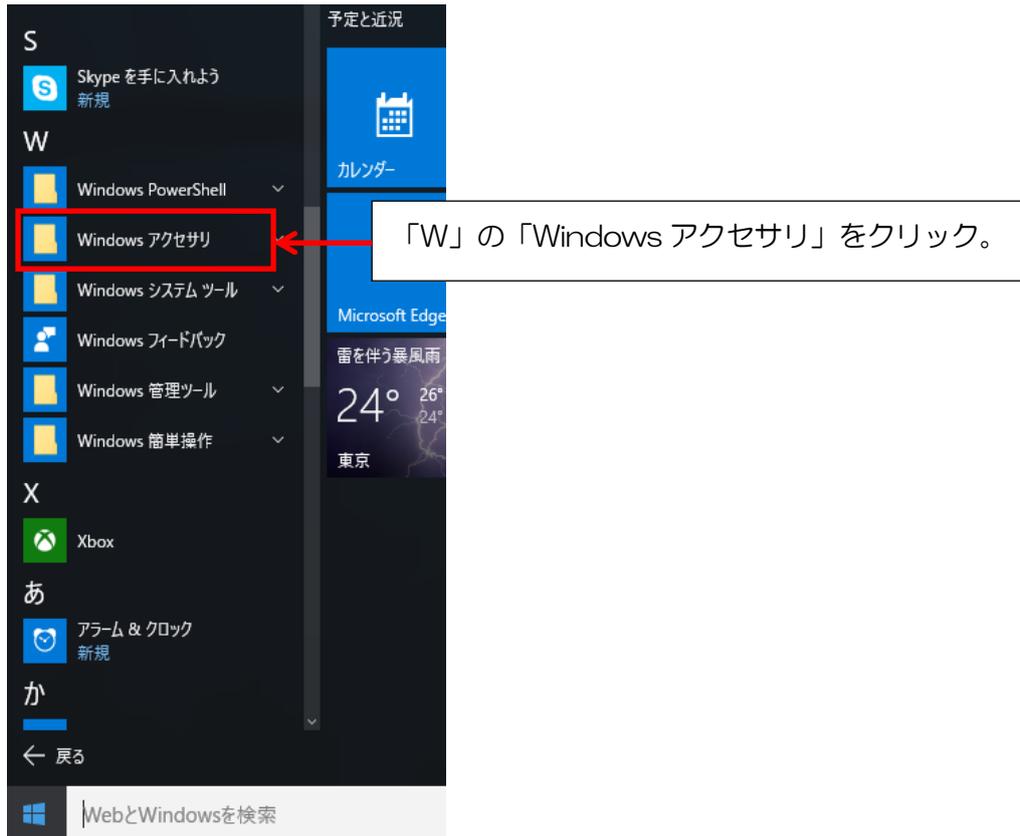
(2) 「すべてのアプリ」をクリック

スタートメニューが表示されますので、「すべてのアプリ」をクリックしてください。



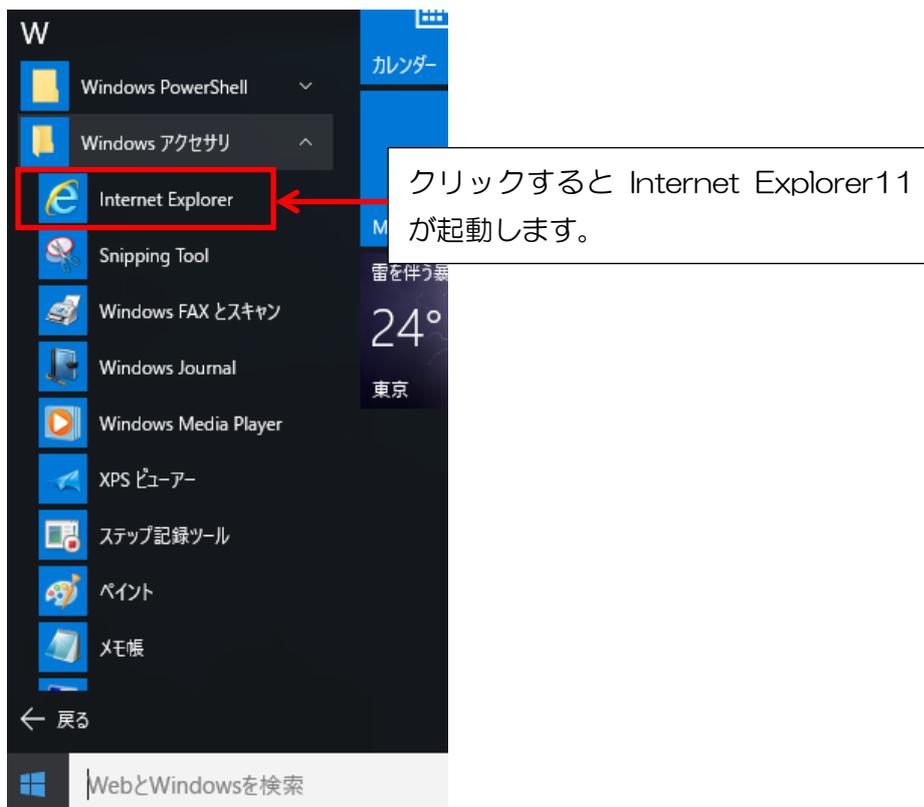
(3) 「Windowsアクセサリ」をクリック

アプリの一覧がアルファベット順に表示されます。下にスクロールすると、「W」に「Windowsアクセサリ」があります。「Windowsアクセサリ」をクリックしてください。



(4) 「Internet Explorer」をクリック

Windowsアクセサリの一覧が表示されます。「Internet Explorer」をクリックしてください。Internet Explorer11が起動します。

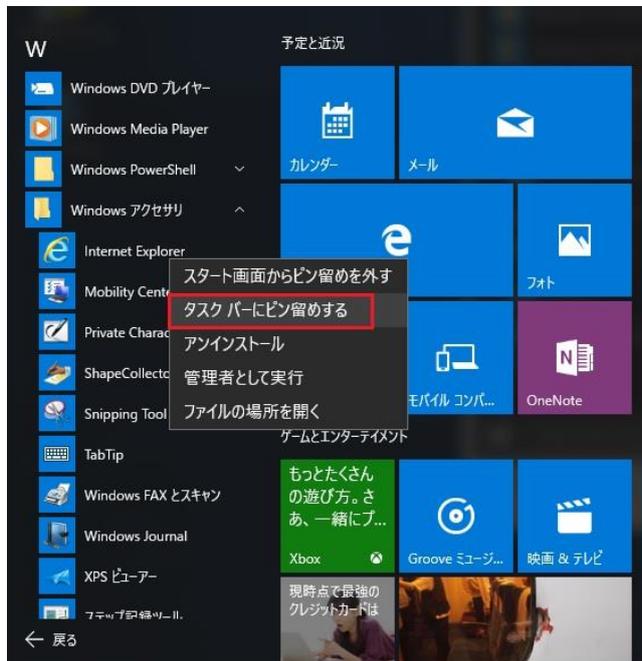


3. (参考) Internet Explorerをタスクバーに表示する方法

Internet Explorerをタスクバー上に表示する方法は以下のとおりです。

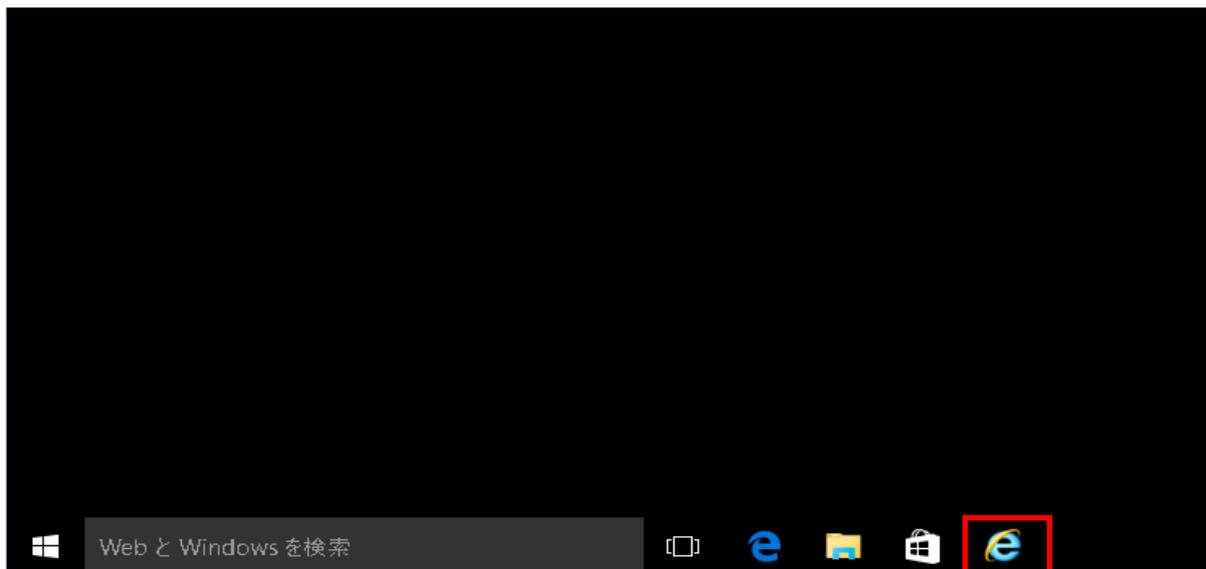
(1) 「Internet Explorer」の「タスクバーにピン留め」を選択

2. (4)の画面で、「Windows アクセサリ」内にある「Internet Explorer」の項目を右クリックし、「タスクバーにピン留め」を選択します。



(2) 「タスクバー」の確認

タスクバー上に、「Internet Explorer」のショートカットが作成されますので、ご確認ください。以降は、このショートカットから Internet Explorer を起動できます。



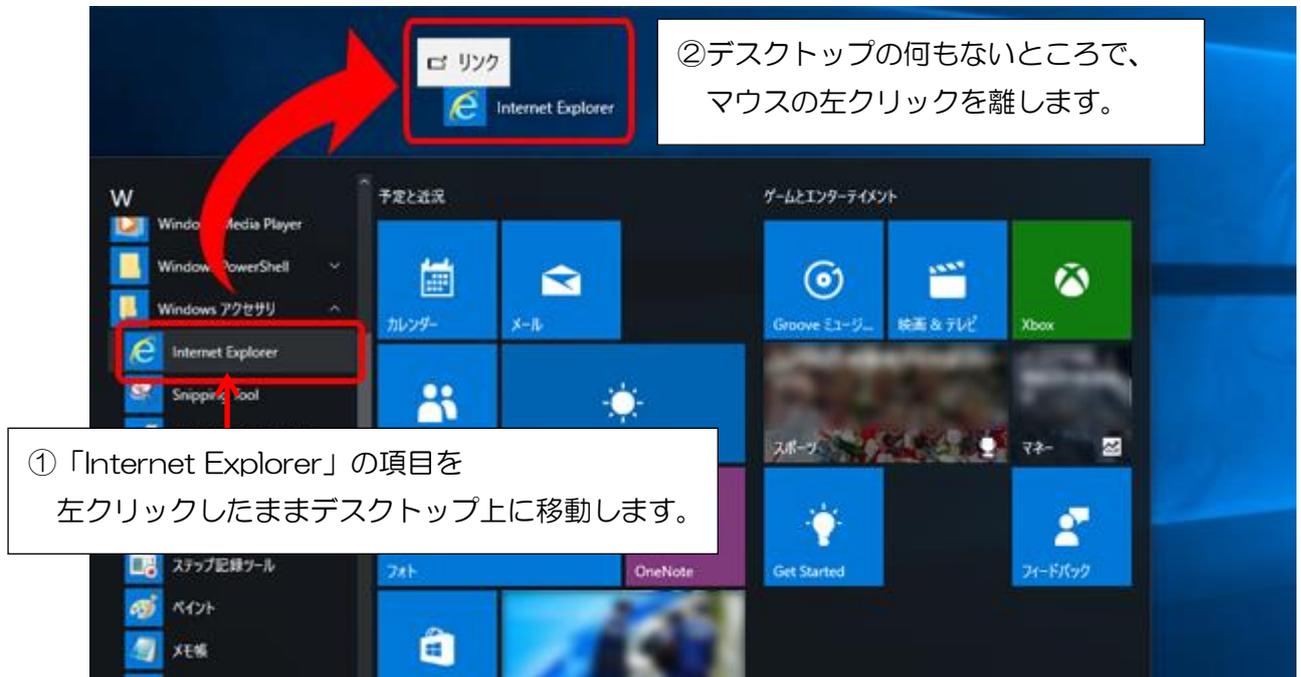
このショートカットが、「Internet Explorer」です。
クリックすると「Internet Explorer11」が起動します。

4. (参考) Internet Explorerをデスクトップ上に表示する方法

Internet Explorerのショートカットをデスクトップ上に表示する方法は以下のとおりです。

(1) 「Internet Explorer」の項目をデスクトップに移動

2. (4)の画面で、「Windowsアクセサリ」内にある「Internet Explorer」の項目を、マウスの左クリックを押しながらデスクトップの何も無いところに移動し、左クリックを離します。(デスクトップ上にドラック&ドロップします)



(2) 「Internet Explorer」アイコンの確認

デスクトップ上に、「Internet Explorer」のショートカットが作成されますので、ご確認ください。以降は、このショートカットから Internet Explorer を起動できます。

