

## FAQ

### Q1. 取引画面が変わるのですか？

A1. 10月15日8時から「ろうきんインターネットバンキング（団体向け）」にリニューアルし、取引画面も変わります。

ログインページも変更になりますので、ログインページをブックマーク（お気に入り）に登録されている場合は、ブックマーク（お気に入り）を当金庫のホームページにご変更いただきますようお願いいたします。

### Q2. サービスのリニューアルにあたって、<ろうきん>への書類提出は必要ですか？

A2. 書類のご提出は不要です。ただし、口座振替サービス（2013年1月よりサービス提供予定）をご利用いただく場合は、書面でのお申込み手続きが必要となります。（口座振替を行うにあたっては、口座振替を行う個々の預金者から「預金口座振替依頼書」を提出いただく必要があります。）

### Q3. サービスのリニューアルにあたって、新たに登録手続きが必要ですか？

A3. 新サービスでは、第三者からの不正利用を防止するため、「リスクベース追加認証」機能を追加いたします。10月15日（月）以降、初回ログインされた際、追加認証の登録画面が表示されますので、通常とは異なる利用環境と判断した場合にお尋ねする追加認証の質問と回答をご登録いただきますようお願いいたします。

また、「確認用パスワード」「承認用パスワード」を設定しているユーザさまは、「確認用パスワード」の再登録が必要となります。お手数をおかけいたしますが、ご協力をお願いいたします。

### Q4. 新サービスではどのようなサービスが新しく提供されるのですか？

A4. 「口座振替（2013年1月よりサービス提供予定）※」、「承認待ちデータの引戻し」、「承認済みデータの取消」、「電子証明書の失効操作」をご提供いたします。また、第三者からの不正利用を防止するため「リスクベース追加認証」を導入し、セキュリティを強化いたします。

※フルタイプでのご契約が必要となります。

### Q5. 現在、利用しているユーザはそのまま利用できますか？

A5. 現在ご登録いただいているユーザは、新サービスでもそのままご利用いただけます。

### Q6. 現在、登録している「入金先口座登録」等のデータは引き継がれますか？

A6. 現在ご登録いただいている「入金先口座登録」等のデータはそのまま移行いたしますので、引き継がれます。ただし、操作履歴（各ユーザがインターネットバンキングにアクセスした記録）は、新サービスへは引き継がれませんので、必要に応じて10月12日（金）21時までに操作履歴照会を行う等してご確認をお願いいたします。

### Q7. 一括データ伝送（総合振込、給与・賞与振込）の現在作成中（一時保存）の振込データはどうなりますか？

A7. 現在作成中の振込データはそのまま移行いたしますので、引き継がれます。

### Q8. 現行サービスで、10月15日（月）以降を指定日とする振込予約や、先日付の一括データ伝送（総合振込、給与・賞与振込）ができますか？

A8. できます。

### Q9. 新サービスで再登録する確認用パスワードは、現在利用中の確認用パスワードを登録できますか？

A9. 現在ご利用中の確認用パスワードと同一のパスワードでも登録できます。