

# 電子証明書の発行・更新の操作手順(Microsoft Edge・Google Chrome 版)

「ろうきんインターネットバンキング(団体向け)」(以下「本サービス」といいます。)を電子証明書方式で利用している場合は、お客様のパソコンに電子証明書をインストールする必要があります。

インターネットブラウザ【Microsoft Edge】または【Google Chrome】で、電子証明書の発行・更新をする場合の操作手順を以下のとおりご案内いたします。

## 1. 電子証明書の発行

### (1) 電子証明書の発行開始

本サービスのログイン画面で、「電子証明書発行」ボタンをクリックします。



※ 電子証明書を発行・更新できるブラウザでログイン画面にアクセスすると、「電子証明書発行」ボタンが表示されます。

### (2) 電子証明書発行アプリのダウンロード

「証明書発行アプリ」のダウンロード」ボタンをクリックします。

※ アプリをダウンロードする際に管理者権限が必要な場合は、社内のネットワーク管理者などにお問合せください。



### (3) 電子証明書発行アプリのインストール

① ダウンロードしたファイルを実行します。

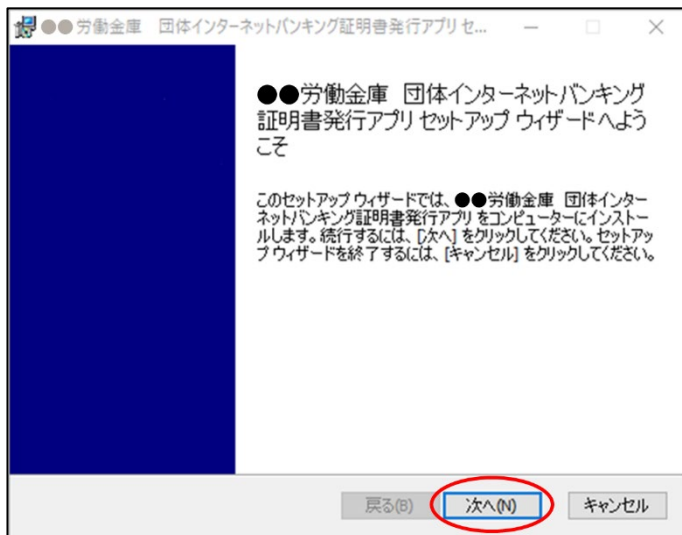
【Microsoft Edge の場合】



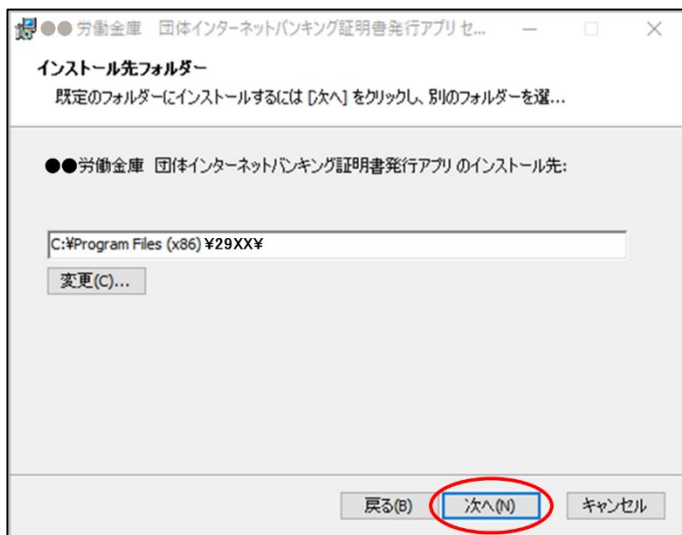
【Google Chrome の場合】



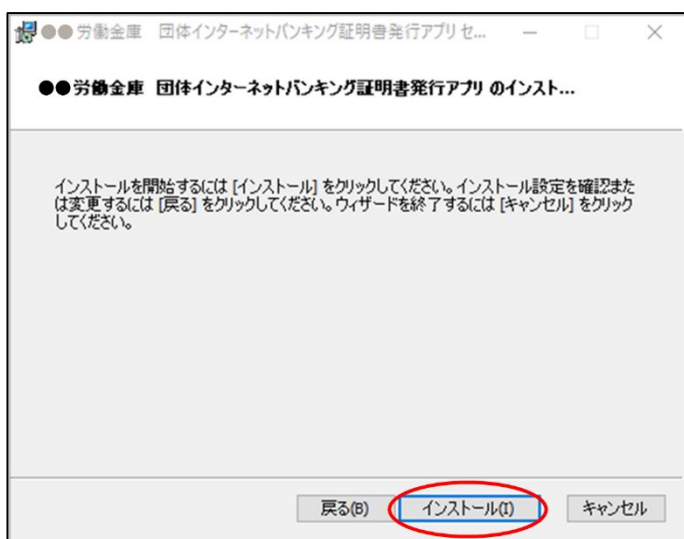
② インストーラーが起動したら、「次へ」ボタンをクリックします。



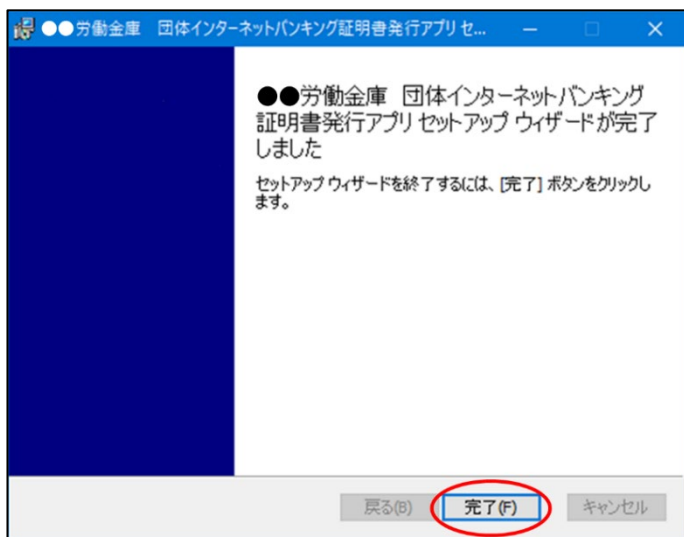
③ 「次へ」ボタンをクリックします。



④ 「インストール」ボタンをクリックします。

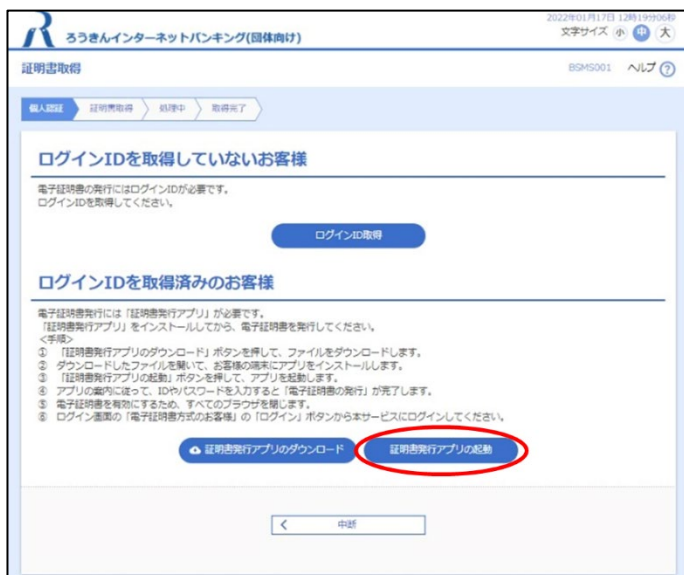


⑤ 「完了」ボタンをクリックします。



#### (4) 電子証明書の発行

① 「証明書発行アプリの起動」ボタンをクリックし、電子証明書発行アプリを起動します。



- ② 利用環境でプロキシを使用している場合、下記画面が表示されることがあります。利用しているプロキシ認証用の「ユーザー名」と「パスワード」を入力して、「認証」ボタンをクリックします。

※ プロキシを使用していない場合は表示されないため、③へ進んでください。

- ③ 「証明書発行」ボタンをクリックします。

- ④ 「ログイン ID」と「ログインパスワード」を入力して、「認証して発行」ボタンをクリックします。

- ⑤ 電子証明書情報を確認して、「閉じる」ボタンをクリックし、すべてのブラウザを閉じます。

⇒ 本操作で「電子証明書の発行」は完了です。

すべてのブラウザを閉じないと、電子証明書が有効になりませんのでご注意ください。

## 2. 電子証明書方式でのログイン

(1)本サービスのログイン画面を開いて、「ログイン」ボタンをクリックします。



(2)該当の証明書を選択して、「OK」ボタンをクリックします。

【Microsoft Edge の場合】



【Google Chrome の場合】



(3)「ログインパスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックします。



(4) 本サービスへのログインが完了します。



### 3. 電子証明書の更新

電子証明書の有効期間は1年間です。有効期限が切れる40日前に、メールおよび本サービスの画面でご案内しますので、電子証明書を更新してください。

※ 「電子証明書発行アプリ」をインストール済みの場合は、(3)へ進んでください。

#### (1)「電子証明書発行アプリ」のダウンロード

電子証明書の有効期限が切れる40日前になると、本サービスのログイン時に「電子証明書の更新」画面が表示されますので、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンをクリックします。

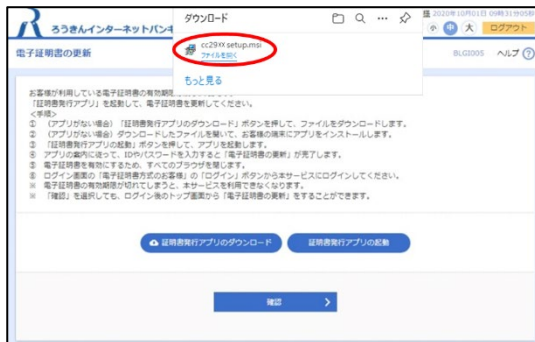
※ アプリをダウンロードする際に管理者権限が必要な場合は、社内のネットワーク管理者などにお問合せください。



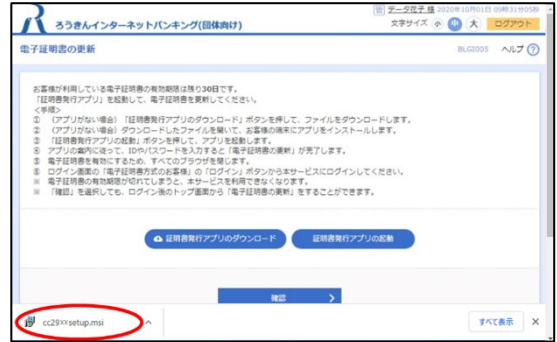
#### (2) 証明書発行アプリのインストール

① ダウンロードしたファイルを実行します。

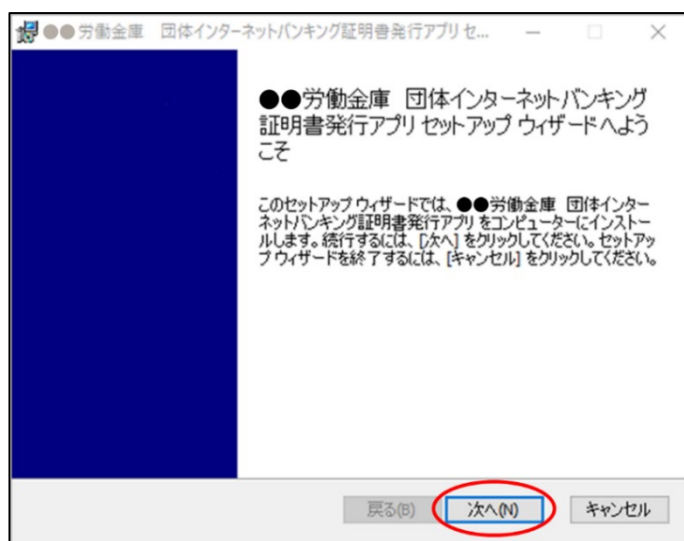
##### 【Microsoft Edge の場合】



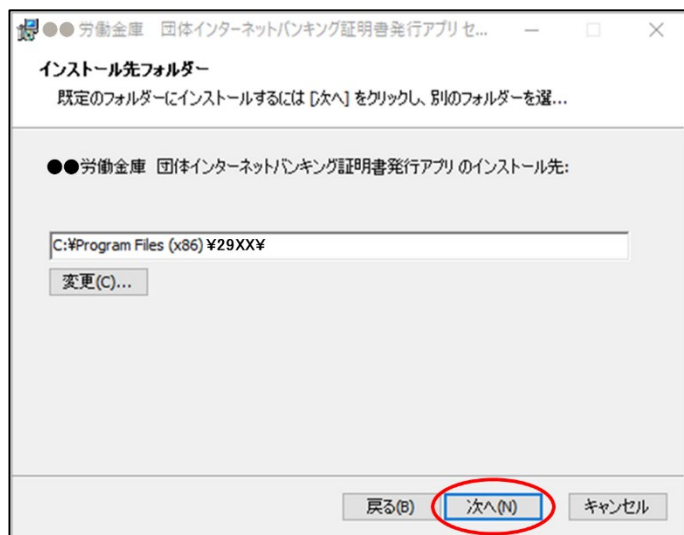
##### 【Google Chrome の場合】



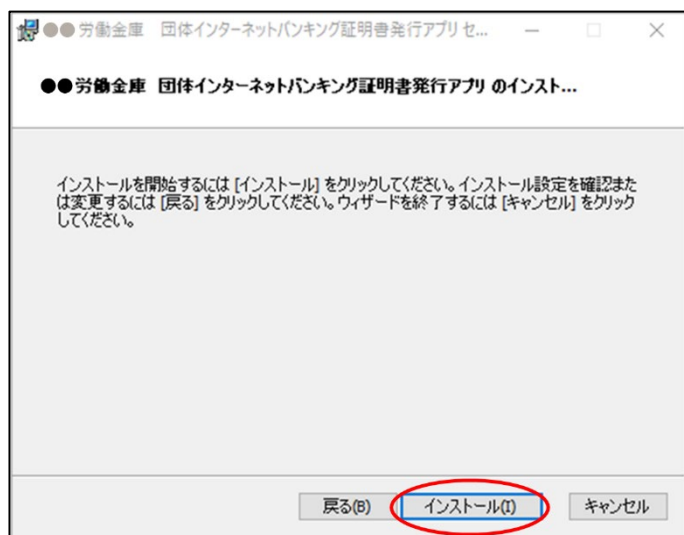
② インストーラーが起動したら、「次へ」ボタンをクリックします。



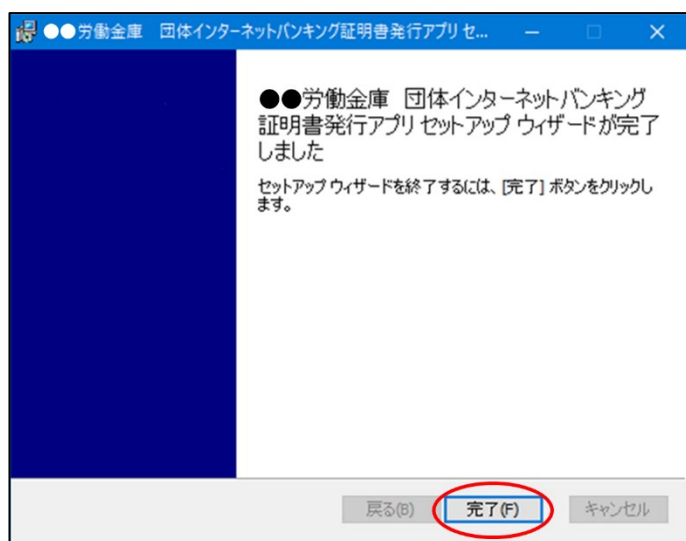
③ 「次へ」ボタンをクリックします。



④ 「インストール」ボタンをクリックします。



⑤ 「完了」ボタンをクリックします。



### (3)電子証明書の更新

① 「証明書発行アプリの起動」ボタンをクリックし、電子証明書発行アプリを起動します。



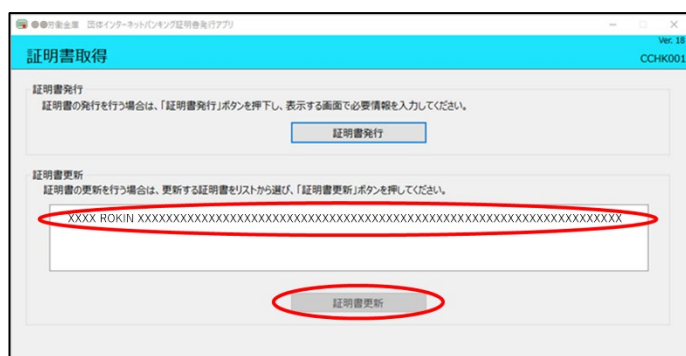
② 利用環境でプロキシを使用している場合、下記画面が表示されることがあります。利用しているプロキシ認証用の「ユーザー名」と「パスワード」を入力して、「認証」ボタンをクリックします。

※ プロキシを使用していない場合は表示されないため、③へ進んでください。





- ③ 更新する電子証明書を選択し、「証明書更新」ボタンをクリックします。



- ④ 「ログインパスワード」を入力して、「認証」ボタンをクリックします。



- ⑤ 電子証明書情報を確認して、「閉じる」ボタンをクリックし、すべてのブラウザを閉じると電子証明書アプリ更新が完了します。



以上