

電子証明書の発行・更新の操作手順(Internet Explorer11 版)

「ろうきんインターネットバンキング(団体向け)」(以下「本サービス」といいます。)を電子証明書方式で利用している場合は、パソコンに電子証明書をインストールする必要があります。

Windows8.1 の Internet Explorer11 で、電子証明書の発行・更新をする場合の操作手順を以下のとおりご案内いたします。

1. 電子証明書の発行

(1)ログイン画面で、「電子証明書発行」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the login page with the following elements:

- Page title: ログイン
- URL: 株主001 ヘルプ
- Header: ろうきんインターネットバンキング (団体向け) にログインします。
- Left Column:
 - Section: 電子証明書方式のお客様
 - Text: 電子証明書方式のお客様は、こちらからログインしてください。
 - Button: ログイン
 - Text: ※電子証明書方式のお客様は、あらかじめ本サービスを利用する端末に電子証明書をインストールする必要があります。こちらから電子証明書を発行してください。
 - Button: 電子証明書発行 (circled in red)
- Right Column:
 - Section: ID・パスワード方式のお客様
 - Text: ID・パスワード方式のお客様は、こちらからログインしてください。
 - Form: ログインID (input field)
 - Form: ログインパスワード (input field with eye icon)
 - Button: ログイン
- Bottom Section:
 - Section: 初めて利用するお客様 (ログインIDの取得)
 - Text: 初めて利用するお客様は、ログインIDを取得する必要があります。こちらからお手続きください。
 - Button: ログインID取得

※ 電子証明書を発行・更新できるブラウザでログイン画面にアクセスすると、「電子証明書発行」ボタンが表示されます。

(2)「ログイン ID」「ログインパスワード」を入力し、「認証」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the '証明書取得' page with the following elements:

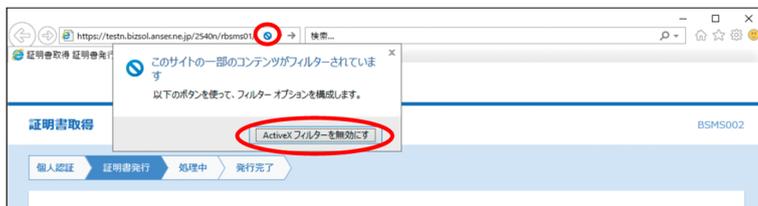
- Page title: 証明書取得
- URL: 株主001 ヘルプ
- Progress bar: 本人認証 > 証明書取得 > 処理中 > 取得完了
- Section: ログインIDを取得していないお客様
- Text: 電子証明書の発行にはログインIDが必要です。ログインIDを取得してください。
- Button: ログインID取得
- Section: ログインIDを取得済みのお客様
- Text: 電子証明書発行に必要な本人認証を行います。以下の項目を入力し、「認証」ボタンを押してください。
- Form: ログインID (input field with value 'taro01')
- Form: ログインパスワード (input field with value '*****' and eye icon)
- Navigation: < 中絶 | 認証 > (the '認証' button is circled in red)

(3)「発行」ボタンをクリックします。



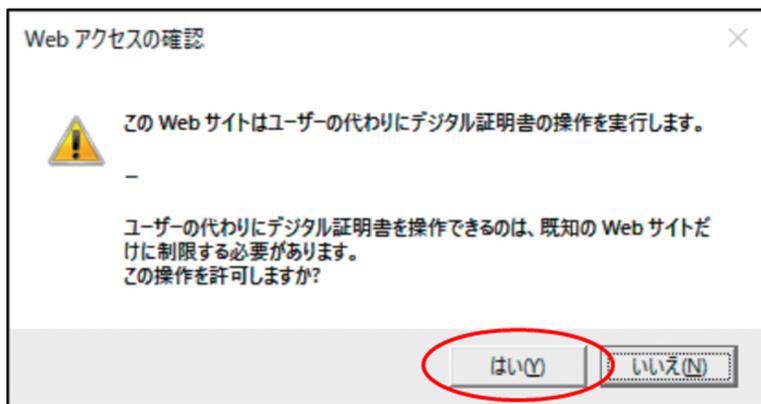
【ご確認下さい】

「ActiveX フィルター」を無効にしないと証明書が発行できません。
Internet Explorer11 のアドレスバーの右側に表示される「」をクリックします。
「このサイトの一部のコンテンツがフィルターされています」ダイアログが表示されましたら、
「ActiveX フィルターを無効にする」をクリックし、再度、証明書を発行してください。



(4)Web アクセス確認のダイアログが表示された場合は、「はい」ボタンをクリックします。

※ 表示されない場合は、(5)へお進みください。



(5)証明書発行処理中画面が表示されます。(しばらくすると次画面に自動的に遷移します。)



(6) Web アクセス確認のダイアログが表示された場合は、「はい」ボタンをクリックします。

※ 表示されない場合は、(7)へお進みください。



(7) 電子証明書の発行結果を確認し、「閉じる」ボタンをクリックします。

※ 確認画面が表示された場合は「OK」をクリックします。



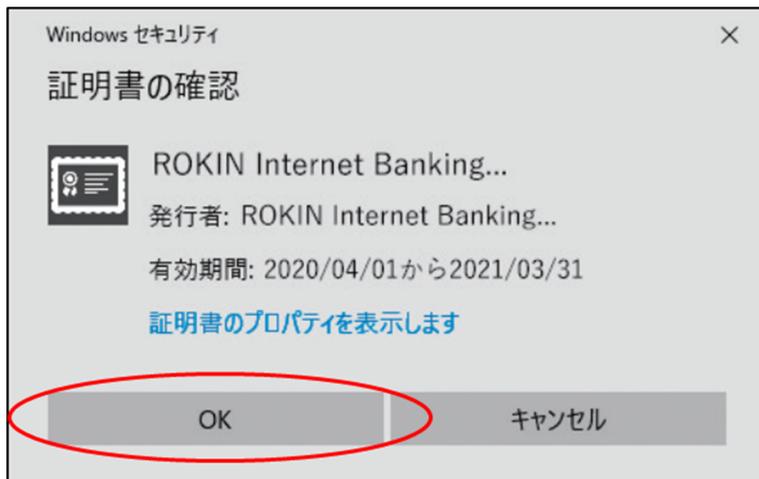
⇒ 本操作で「電子証明書の発行」は完了です。すべてのブラウザを閉じないと、電子証明書が有効になりませんのでご注意ください。

2. 電子証明書方式でのログイン

(1) 本サービスのログイン画面を開いて、「ログイン」ボタンをクリックします。



(2) 電子証明書の確認ウィンドウが表示されますので、ユーザ自身が利用している電子証明書を選択し、「OK」ボタンをクリックします。



(3) 「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

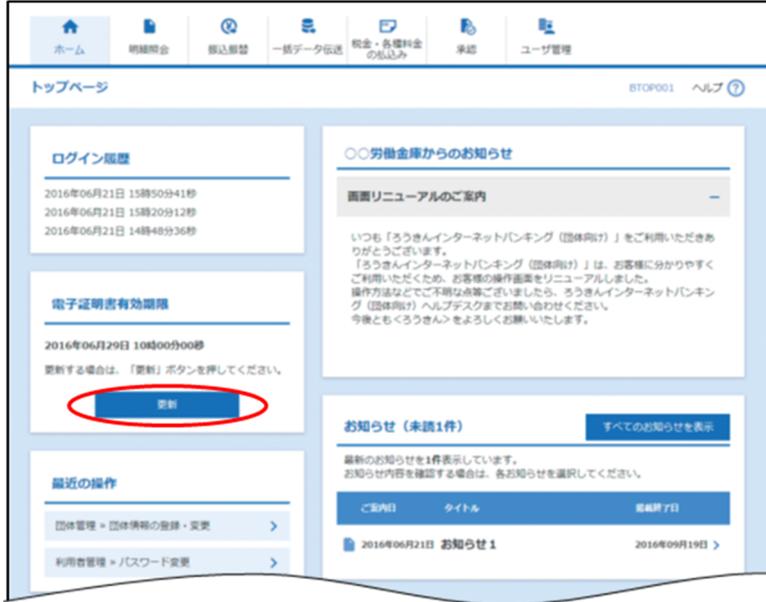


(4) 本サービスへのログインが完了します。

3. 電子証明書の更新

電子証明書の有効期間は 1 年間です。有効期限が切れる 40 日前に、メールおよび本サービスの画面でご案内しますので、電子証明書を更新してください。

(1) 電子証明書の有効期限が切れる 40 日前になると、ログイン後のトップページに「電子証明書有効期限」画面が表示されますので、「更新」ボタンをクリックします。



(2) 「発行」ボタンをクリックします。



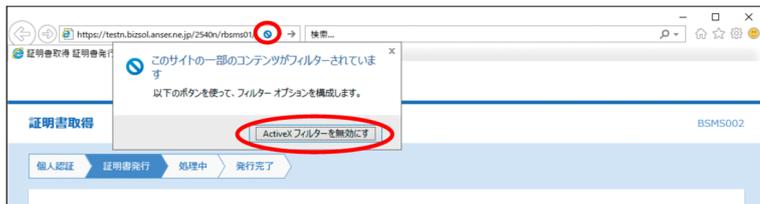
【ご確認下さい】

「ActiveX フィルター」を無効にしないと証明書が発行できません。

Internet Explorer11 のアドレスバーの右側に表示される「」をクリックします。

「このサイトの一部のコンテンツがフィルターされています」ダイアログが表示されましたら、

「ActiveX フィルターを無効にする」をクリックし、再度、証明書を発行してください。



(3)Web アクセス確認のダイアログが表示された場合は、「はい」ボタンをクリックします。

※ 表示されない場合は、(4)へお進みください。

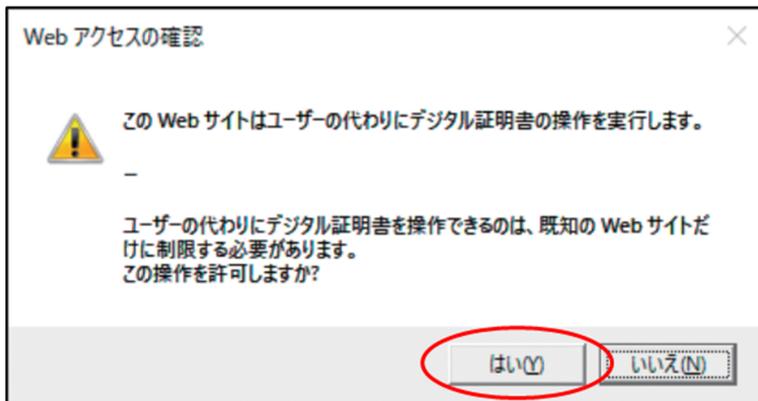


(4)証明書発行処理中画面が表示されます。(しばらくすると次画面に自動的に遷移します。)



(5)Web アクセス確認のダイアログが表示された場合は、「はい」ボタンをクリックします。

※ 表示されない場合は、(6)へお進みください。



(6) 電子証明書の発行結果を確認し、「閉じる」ボタンをクリックします。

※ 確認画面が表示された場合は「OK」をクリックします。



⇒ 本操作で「電子証明書の更新」は完了です。すべてのブラウザを閉じないと、電子証明書が有効になりませんのでご注意ください。

以上